

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום



מכרז פומבי מס' 06/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה המקומית מג'ד אלכרום

הודעה לקבלנים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית מג'ד אלכרום (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מגיד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|---|--|--|
| 1. | | | מערכת נוכחות שכר ומשאבי אנוש ומערכת רישוי עסקים אינן מחויבות להיות חלק ממערכות הליבה. לפיכך, נבקש לפצל מערכות אלו לפרקים נפרדים כך שהמזעירים יוכלו להגיש הצעתם לפרק אחד או יותר, ובהתאם המזעירים ימלאו רק את המפרטים הטכניים של הפרקים אליהם הם נייגשים. כמו כן, נבקש לתקן ולפצל בהתאמה גם את טופס הצעת המחיר. | הבקשה נדחית המועצה מבקשת פתרון תחת ספק אחד כפי שעובד כיום |
| 2. | 6 + 9 | א + 12.א.2. | נבקש אישורכם להוכיח את תנאי הסף באמצעות ניסיון מצטבר במערכות נשוא המכרז, גם אם הניסיון מפוצל בין רשויות שונות ובכפוף לכך שבסך הכל תוצג כמות הרשויות הנדרשת להוכחת תנאי הסף ולהוכחת מרכיב האיכות של ההצעה. | יש להציג הוכחת ניסיון בכל רשות ובכל המערכות נשוא מכרז זה דהיינו כל רשות שתוצג יוכח בה ניסיון בכלל המערכות ולא בחלקיות מהן |
| 3. | 6 | 6.א.3) | מפאת סודיות מסחרית נבקשכם להסיר את הסעיף לצירוף חוזה חתום ולאפשר הגשת רשימת לקוחות מפורטת הכוללת אנשי קשר וטלפונים, הניתנת לאימות ע"י המועצה ובכל מקרה ההמלצות שיצורפו יהיו אסמכתאות מהלקוחות. | הבקשה מתקבלת |
| 4. | 6 | 6.ג. | נבקש להבהיר את הסתירה בעניין הערת "עסק חי". בתנאי הסף נקבע כי לא תופיע בדוחות הכספיים המבוקרים של המזעיר לשנת 2025 הערה המעלה ספק בדבר יכולתו להמשיך להתקיים כ"עסק חי" בעוד שבנוסח מסמך א' (3) וכן בסעיף ה' באישור ר"ח קיימת התייחסות לשנת 2024. נבקש הבהרתכם מהי השנה המחייבת לצורך עמידה בתנאי הסף (2024 או 2025). | יש לצרף הערת עסק חי לשנת 2024 |
| 5. | 7 | 7.א. | לא מצאנו במסמכי המכרז דרישה מפורשת להגשת ערבות הצעה. נבקש להבהיר האם נדרשת ערבות הצעה ומהו נוסח הערבות המחייב. | לא נדרשת ערבות הגשה במכרז זה |
| 6. | 8 | 10.ב.8. | נבקש להציג תעודות הסמכה ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כפי שנדרש להציג במסגרת מסמכי המכרז. | הבקשה מתקבלת |
| 7. | 9 | 12.א.2. ניסיון מקצועי | נוכח ריבוי האישורים וההמלצות הנדרשים לקבלת ניקוד איכות מקסימלי, נבקש אישורכם להסיר את הדרישה לצירוף אישורים והמלצות בדבר ניסיון המזעיר ולהחליפה ברשימת לקוחות מפורטת הכוללת אנשי קשר וטלפונים, הניתנת לאימות ע"י המועצה וזאת מבלי לגרוע מאחריות המזעיר. | הבקשה מתקבלת |
| 8. | 11 | פסקה מעל הנוסחה | נבקש לוודא כי העלות האופציונלית (פרק ב' בהצעת המחיר) אינה נכנסת לשקלול המחיר. במידה וכן, נבקש לקבל את החלוקה בין העלות החודשית לאופציונלית. | ציון האיכות למחיר הינו 50 נקודות אשר מתחלקות כך 10 נקודות לאופציונלי – 40 נקודות לחודשי הקבוע |
| 9. | 34 | 2.ב. | נבקש להבהיר כי בסעיף 2.ב במודול הגבייה נכללו גם השירותים "לשכה משפטית", אולם בטופס הצעת המחיר לא מופיעה שורת תמחור נפרדת בגין רכיב זה. לפיכך, נבקש להסיר את המילים "לשכה משפטית" או לתמחר בהתאם. | יכולת גביית קנסות לאחר פסק דין הינו חלק בלתי נפרד ממודול הגבייה |
| 10. | 52 | 6 יא. | נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן. | בתום תקופת ההתקשרות הראשונה דהיינו 36 חודשים תבוצע הצמדה חד-פעמית ל- 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדארית של סיום ההתקשרות |
| 11. | 56 | 14.ב. | נבקש אישורכם כי לא נדרשת ערבות הצעה במכרז זה. | ראה תשובה 5 לעיל |
| 12. | 64 | "מבקש האישור" | נבקש כי המילים: "ו/או חברות עירוניות...נבחרהים" תמחקנה. מדובר בהגדרה רחבה ועמומה. לחילופין, נבקש כי יפורטו (שם, כתובת, ח.פ. הגורמים הרלוונטיים על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם. | הבקשה נדחית |
| 13. | 64 | "מבלי לגרוע מאחריות..." "אישור ביטוחי המבוטח" | נבקש כי התק' תעמוד על 3 שנים בלבד כמקובל. | הבקשה נדחית |
| 14. | 65 | "ככל שלדעת..." "אחריות צולבת" | נבקש כי המילים: "בכל ביטוח חבות"..."לנוזק בזדון" תמחקנה. | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מגיד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|--|--|---|
| 15. | 65 | "המבוטח פוטר" ... "ההוצאות המשפטיות" | נבקש כי המילים: "גב אל גב"..."סעיף זה" תמחקנה. נבקש כי כחלופה ייכתבו המילים: "בתנאים וסכומים נאותים והולמים להיקף ההתקשרות עמם. | הבקשה נדחית |
| 16. | 65 | "מוסכם בזאת כי המבוטח" ... "ואינם נוסח מחייב" | נבקש כי הפסקה תמחק. הדרישה איננה ישימה, חב' הביטוח לא יקראו חוזים של המבוטחים. אישור הביטוח יחתם כנדרש ובהתאם ובכך חב' הביטוח מודעת להתקשרות ומיידעת את מבקש האישור בהקשר הכיסויים של המבוטח. | הבקשה נדחית |
| 17. | 65 | "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" | נבקש כי המילים: "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. לא רלוונטי לשירותים וממילא מוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. | הבקשה נדחית |
| 18. | 66 | "הפרה של איזה" ... "יסודית" | נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה". | הבקשה נדחית |
| 19. | 67 | מבקש האישור | נבקש כי המילים: "ו/או חברות עירוניות...נבחרהים" תמחקנה. מדובר בהגדרה רחבה ועמומה. לחילופין, נבקש כי יפורטו (שם, כתובת, ח.פ) הגורמים הרלוונטים על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם. | הבקשה נדחית |
| 20. | 67 | מעבידים | נבקש כי קוד 315 יוסר, זהו קוד שרלוונטי לביטוחי צד ג' ולא לאחריות מעבידים. | הבקשה נדחית |
| 21. | 68 | פירוט השירותים | נבקש כי קוד 44 ו קוד 89 יוסרו ובמקומם ייכתב קוד 88. | הבקשה נדחית |
| 22. | 74 | 29 | נבקש הבהרתכם אם הפתרון הנדרש הוא באמצעות כרטיסים אישיים או שרת חיתום. | הפתרון באמצעות שרת חיתום |
| 23. | 74 | 29 | נבקש לוודא כי כל חומרה אישית הינה ע"ח המועצה. | החומרה האישית למשתמשים הינה על המועצה אולם כל חומרה/תוכנה הקשורה למערכות במכרז זה הינה על המציע הזוכה |
| 24. | 74 | 29 | נבקש כי במידה והמועצה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות. | הבקשה נדחית |
| 25. | 152 | 5 | לאור העובדה כי התמחור במכרז למערכת השכר הינו גלובלי, ולא לפי מספר העובדים/תלויים כמקובל, נבקש כי במקרה של גידול במספר העובדים ברשות בשיעור העולה על 5% ממצבת העובדים הקיימת במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת. | הבקשה נדחית |
| 26. | 154 | עמודת הצעת הספק בטבלה | נבקש הבהרתכם כי בעמודת "הצעת הספק" בטבלת הצעת המחיר יש לציין את המכפלה של הכמות במחיר היחידה המוצע. | יש לציין בהצעת המחיר מכפלה של כמות – במחיר |
| 27. | כללי | כללי | נבקש לשקול ולאשר הגשת הצעה נפרדת עבור פרק השכר ומשאבי האנוש בלבד. בקשה זו נובעת מכך שתחום השכר מהווה תחום מקצועי ייעודי, מובחן ונפרד ממודולי הליבה האחרים הכלולים במכרז, הן ברמת המומחיות הנדרשת והן ברמת אופי הפתרון, היישום, התחזוקה והתמיכה. בנוסף, במכרזים רבים דומים בתחום מערכות המידע לרשויות מקומיות נהוג לאפשר הגשת הצעה נפרדת עבור תחום השכר, וזאת כדי להרחיב את התחרות, לאפשר השתתפות של ספקים מקצועיים ייעודיים, ולשפר את איכות המענה עבור הרשות. לאור האמור, נבקש כי תותר הגשת הצעה נפרדת לפרק השכר, כך שספקים המתמחים בתחום זה יוכלו להגיש מענה עצמאי עבורו, מבלי להידרש להגיש הצעה לכלל פרקי המכרז. נודה להבהרתכם ולעדכון מסמכי המכרז בהתאם. | ראה תשובה 1 לעיל |
| 28. | כללי | כללי | נבקש כי מחירי המכרז יעודכנו ויוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה, בתחילת כל שנת התקשרות. בקשה זו מתבקשת נוכח תקופת ההתקשרות הממושכת במכרז, שנקבעה ל-36 חודשים עם אופציה להארכה נוספת, וכן בשים לב לכך שבמכרזים דומים בתחום המוניציפלי נהוג לקבוע מנגנון הצמדה שנתי, המאפשר שמירה על איזון כלכלי וסבירות מסחרית לאורך תקופת ההתקשרות. | ראה תשובה 10 לעיל |
| 29. | כללי | כללי | בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם החלפי את הדרישה לצרף אישורים והמלצות בדרישה לצרף רשימת לקוחות ממליצים אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר | ראה תשובה 7 לעיל |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|---------------------|---|---|
| | | | עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להיפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. | |
| .30 | סעיף 5 לטבלה | 152 | נבקש לעגן במכרז מנגנון התאמה לתמורה בגין גידול בהיקף הפעילות בפרק השכר. מאחר שהמחיר בפרק זה נקבע כמחיר גלובלי לשירות, קיים חשש כי במהלך תקופת ההתקשרות תחול עלייה בכמות תלושי השכר, באופן שיגדיל את היקף העבודה בפועל ויביא לשחיקת התמורה. מצב זה רלוונטי במיוחד בהתקשרות ארוכת טווח, שבה היקף העובדים וכתוצאה מכך גם מספר התלושים עשוי להשתנות. לפיכך, נבקש לקבוע מנגנון שלפיו גידול בקפיצות של 5% בכמות תלושי השכר, ביחס לכמות הבסיס במועד תחילת ההתקשרות, יזכה את הספק בתוספת תמורה יחסית ובהתאם לשיעור הגידול. | ראה תשובה 25 לעיל |
| .31 | כללי | | לאור ריבוי המסמכים להגשה וכדי לוודא שהמענה שלנו יוכל להיכנס במלואו לתיבה או שיידרש פיצולו למספר מעטפות ועל מנת להיערך לכך מראש, נבקש לדעת מהו עובי פתח תיבת המכרזים (בס"מ) | 3-4 ס"מ |
| .32 | 3 | ד' | במודעת פרסום המכרז מצוין כי יש להגיש את ההצעה ב-27.4.26 עד לשעה 14:00 ואילו בסעיף ד' מצוין כי יש להגיש עד לשעה 12:00 - נודה לעדכון מהי שעת הגשת המכרז | עד השעה 12:00 |
| .33 | כללי | | נבקש לוודא כי לא נדרש להגיש ערבות מכרז | ראה תשובה 5 לעיל |
| .34 | 6 | א6 | נבקש כי על מנת לעמוד בתנאי הסף יש לצרף את אחד מהשניים או המלצות או חוזה חתום ולא את שניהם | ראה תשובה 7 לעיל |
| .35 | 6 18,19 | ג6 | לאור העובדה כי הדוחות המבוקרים לשנת 2025 של המציע טרם נחתמו והמציע אינו עורך דוחות סקורים, נבקש לאפשר להסתמך על השנים 2022,2023,2024 בצירוף אישור רו"ח כי דוחות לשנת 2025 טרם נחתמו. לחילופין, ככל ובקשתנו לשינוי השנים אינה מאושרת, נבקש לאפשר כי בנוסח אישור רואה החשבון בכל מקום בו "צוין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים" יצוין במקום "לפי ספרי הנהלת החשבונות של המציע / בהתאם לדיווח המחזור לרשויות המס" ובהתאמה נבקש כי היעדר הערת עסק חי תסתמך על שנת 2024 ולא שנת 2025. | הבקשה מתקבלת |
| .36 | 3 | ד' | נודה לקבלת הכתובת המלאה להגשת המכרז אשר תכלול בין היתר, שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר | מועצה מקומית מגדל כרום קומה 2 חדר מנכל המועצה בתיבת המכרזים |
| .37 | 8 | 8.ב.10 | נראה כי הדרישות בסעיף אינן רלוונטיות לנושא המכרז, נודה להסרתן | הבקשה מתקבלת |
| .38 | 26 | מסמך א'10 | נודה לאישורכם כי חלה טעות סופר בשורת החתימות ובמקום שם המציע יש לציין שם קבלן המשנה | הבקשה מתקבלת |
| .39 | עמוד 6 | א.6 (2) | המלצות בכתב – לאור המצב הביטחוני ישנו קושי רב להחתים רשויות על המלצות, אי לכך נבקש להסתפק רק ברשימת ניסיון של המציע אותה הוא יפרט ע"ג מסמך א(1) ולייתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות. הרשות תהא רשאית לפנות לכל אחד מהלקוחות המפורטים בנספח ניסיון המציע לאימות המידע המפורט בטבלאות ולקבלת התרשמות מטיב ואיכות השירותים המסופקים ע"י המציע. | ראה תשובה 7 לעיל |
| .40 | התמורה | עמוד 51 | לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות הפונטנציאלית ל 5 שנים, נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. | ראה תשובה 10 לעיל |
| .41 | טופס הצעת המחיר | עמוד 152 סעיף 11 | קו תקשורת – מצוין בסעיף כי קו התקשורת כולל VPN ללא הגבלה. מאחר ומדובר על קו תקשורת בנפח גדול וכל הנדרש בסעיף, ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולעלות את מחיר המינימום ל 2,500 ש"ח לחודש ואת המקסימום בהתאמה. | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|---|--------------------|--|-------------|
| 42. | פורטל ספקים ומאגר יועצים | עמוד 149-150 פרק 9 | פורטל ספקים ויועצים: פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר הנושאת עלות מול ספק צד ג' ונכלל כפרק נפרד במפרט הטכני. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר בגין מערכת פורטל ספקים ומאגר יועצים. | הבקשה נדחית |
| 43. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 152 סעיף 2 | נבקש להבהיר כי המלל בסעיף "משלוח SMS", כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים" כלולים בטבלת הצעת המחיר לפרק ב' שירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל. החיוב יתבצע בהתאם לטבלת הצעת מחיר לשירותים נוספים על פי ביצוע בפועל החל מהטרנזקציה הראשונה. | הבקשה נדחית |
| 44. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 152 סעיף 2 | נבקש להעלות את מחיר המינימום למערכת הגביה הכנסות ל8,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ויש להתאים את העלות החודשית למחיר הקיים כיום בשוק. | הבקשה נדחית |
| 45. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 152 סעיף 3 | נבקש לשקול עדכון המחיר של מערכת החינוך למינימום 2,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. וזאת לנוכח היקף הרכיבים הרחב הכלול בה היום ביניהם: מערכת שיבוצים וערעורים, צהרונים, קייטנות – כאשר כל אחד מהם מהווה רכיב עצמאי ומורכב בפני עצמו ובעל ערך תפעולי נפרד. לאור כך נבקש כי מחיר המערכת ישקף באופן ראוי את כלל המרכיבים הכלולים בה. | הבקשה נדחית |
| 46. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 152 סעיף 4 | נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת ניהול מסמכים יוגבל לעד 20 משתמשים. עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום יחסי, בהתאם להצעת המציע | הבקשה נדחית |
| 47. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 153 סעיף 7 | התמורה המצוינת עבור מערכת רישוי עסקים אינה משקפת את ההוצאות הכרוכות בהפעלת המערכת והרישיונות. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,600 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. | הבקשה נדחית |
| 48. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 153 סעיף 8 | מערכת לתשלומים מזדמנים – המחיר המבוקש בטופס הצעת המחיר הינו הפסדי ביחס לנדרש בסעיף, לפיכך נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 600 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה | הבקשה נדחית |
| 49. | טופס הצעת המחיר – פרק א' | עמוד 153 סעיף 9 | כל רישיון שימוש במערכת BI כרוך בעלות מול מיקרוסופט, על מנת שלא לפגוע בתמורה הכוללת שתשולם לספק במסגרת התשלום החודשי נבקש להגביל את מס' רישיונות השימוש לעד 5 משתמשים | הבקשה נדחית |
| 50. | טופס הצעת המחיר – פרק ב' הצעת מחיר לשירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל | עמוד 154 סעיף 2 | מענה אנושי לכל פעולה - שירות זה מסופק ע"י ספק צד ג', נבקש כי המחיר עבור מענה טלפוני יהיה מחיר פר דקת שיחה ויעמוד על מינימום 3.5 ₪. | הבקשה נדחית |
| 51. | טופס הצעת המחיר – פרק ב' הצעת מחיר לשירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל | עמוד 154 סעיף 3 | תשלום באינטרנט - מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר הטרנזקציה למינימום 3 ₪. | הבקשה נדחית |
| 52. | טופס הצעת המחיר – פרק ב' הצעת מחיר לשירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל | עמוד 154 סעיף 1 | שאליות משרד הפנים - נבקש שיצוין כי מחיר השאלית יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים. | הבקשה נדחית |
| 53. | טופס הצעת המחיר – פרק ב' | עמוד 154 | עיקול בנק / הסרה - מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר הטרנזקציה למינימום 2.5 ₪. | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מגיד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|---|--------------------------|---|-------------|
| | הצעת מחיר לשירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל | סעיף 4 | | |
| .54 | טופס הצעת המחיר – פרק ב' הצעת מחיר לשירותים נוספים עפ"י ביצוע בפועל | עמוד 154 סעיף 7 | מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר רישיון החודשי ל450 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה. | הבקשה נדחית |
| .55 | תשלומים מקוונים – באינטרנט | עמוד 144 – סעיף 19 | נכתב בהמשך הסעיף כי: "המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה" נבקש לחדד כי לשרות זה ישנו תג מחיר פר טרנזקציה בטופס הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב. ולכן התמורה מהמועצה תהיה בהתאם לכמות לפי טופס הצעת המחיר. | הבקשה נדחית |
| .56 | תשלומים מקוונים – תשלומים באמצעות הטלפון IVR | עמוד 144 סעיף 22 | נכתב בהמשך הסעיף כי: "המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה" נבקש לחדד כי לשרות זה ישנו תג מחיר פר טרנזקציה בטופס הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב. ולכן התמורה מהמועצה תהיה בהתאם לכמות לפי טופס הצעת המחיר. | הבקשה נדחית |
| .57 | פרק 2 – מערכת ההכנסות – מפרט טכני | עמוד 108 סעיף 132-136 | אישור תושב כולל בתוכו עלויות רבות, ובכללן פיתוח והתאמת המערכת משנה לשנה. נבקש להסיר דרישה זו מהמפרט הטכני או לחילופין לקבוע עבור האישור תושב תג מחיר נפרד שאינו נכלל במסגרת מערכת ההכנסות | הבקשה נדחית |
| .58 | 53 | 9 | 9א': למחוק בלעדית ולתקן: על פי דין שורה רביעית: מבוקש למחוק טעות או השמטה. להוסיף בהמשך שורה רביעית: ואחריותו בגין מי שפועל מטעמו. בסיפא: להוסיף: הספק נשוא ההסכם כמו כן להוסיף: האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון | הבקשה נדחית |
| .59 | 53 | 9 | 9ב': 2: לאחר "ישפה" לתקן על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו | הבקשה נדחית |
| .60 | 53 | 9 | 9ג': שורה שניה: למחוק לפצות ולתקן לשפות על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו בסיפא: להוסיף האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון | הבקשה נדחית |
| .61 | 53 | 9 | 9ד': להוסיף אחריות על פי דין | הבקשה נדחית |
| .62 | 54 | 10 | 10 א': מבוקש למחוק "כל" לאחר "חובותיו" להוסיף: בקשר להסכם זה שורה שניה שלישית: מבוקש למחוק "למשך כל תקופה נוספת בה ימצא הספק אחראי על פי דין" ולתקן: "לעניין ביטוח אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק למשך תקופת נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם" | הבקשה נדחית |
| .63 | 54 | 10 | 10ב': שורה רביעית: מבוקש למחוק "מיד" על מנת שהספק לא ימצא את עצמו בהפרת חוזה בסיפא לסעיף מבוקש להוסיף: מובהר כי אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין בכתב לספק להמצאת אישור כאמור. כמו כן מבוקש להוסיף כי אישור ביטוח מקצועית מוצר משולב להייטק, לאחר תום תקופת ההסכם, יומצא בכפוף לקבלת פניה מהמזמין בכתב להמצאת אישור כאמור. בפועל- לא ניתן ליישם המצאת אישור ביטוח למשך כמה שנים נוספת לאחר תום תקופת ההסכם ללא בקשה בכתב מהמזמין. | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|----------|---|-------------|
| .64 | 54 | 10 | 10ג: מבוקש למחוק הדרשיה להמצאת פוליסות ביטוח הכוללות נתונים מסחריים/סודיים או מידע שאינו רלבנטי להתקשרות נשוא ההסכם. שורה שלישית: מבוקש למחוק "כל" | הבקשה נדחית |
| .65 | 54 | 10 | 10ד' בסיפא להוסיף: "של הספק נשוא ההסכם". | הבקשה נדחית |
| .66 | 54 | 10 | 10ה': שורה ראשונה להוסיף: "על פי דין" שורה שניה להוסיף ולתקן: "אחריותו על פי דין בגין הפועלים מטעמו". כמו כן, מבוקש למחוק "קבלני משנה ועובדיהם". דרישה רחבה למדי. אחריות הקבלן בגין הפועלים מטעמו הינה בגין אחריותו השלוחית על פי דין. שורה רביעית להוסיף לאחר "אחראי": "על פי דין" | הבקשה נדחית |
| .67 | 54 | 10 | 10ו': להוסיף בסיפא: "של הספק נשוא ההסכם". | הבקשה נדחית |
| .68 | 54 | 10 | 10ז': לאחר הפר הספק להוסיף: "בתום לב" לאחר המילה "אחראי": להוסיף: על פי דין שורה אחרונה מבוקש למחוק את כל המשפט: מהמילים "כל עוד" ועד הסיפא של הסעיף ולתקן: "לעניין ביטוח אחריות מקצועית/מוצר משולב להייטק למשך תקופת נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם". | הבקשה נדחית |
| .69 | נספח ג | 64 | "מבקש האישור": מבוקש למחוק "כלכליות או עמותות" דרישה רחבה למדי ככל שלא יאושר מבוקש לתקן "בכפוף להדדיות ולמעט בגין אחריותן המקצועית". | הבקשה נדחית |
| .70 | נספח ג | 64 | פסקה ראשונה: מבוקש למחוק "כל" שורה שניה: לאחר "אחריות מקצועית" מבוקש להוסיף: "משולב להייטק" שורה שלישית: מבוקש למחוק "למשך תקופת נוספת של 7 שנים" ולתקן: "למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים נשוא ההסכם" | הבקשה נדחית |
| .71 | נספח ג | 64 | פסקה שלישית: מבוקש למחוק: "לא יאוחר" | הבקשה נדחית |
| .72 | נספח ג | 64 | פסקה רביעית: להוסיף לאחר המילה לרעה: "במהלך תקופת הביטוח" | הבקשה נדחית |
| .73 | נספח ג | 64 | פסקה שישית: לאחר "ביטוחי המבוטח" להוסיף: נשוא ההסכם. שורה שלישית: מבוקש למחוק: "מיד" ולתקן: "תוך זמן סביר" כמו כן, מבוקש לתקן: "על כל אירוע שמהווה עילה לתביעה" (במקום "העלול להוות") בסיפא לפסקה מבוקש להוסיף: "האמור לעיל ככל שאין בכך כדי לגרוע מזכויות הספק על פי הפוליסה או הדין" | הבקשה נדחית |
| .74 | נספח ג | 65 | פסקה שביעית: שורה ראשונה: מבוקש לתקן "לפעול לבצע" שורה שניה: מבוקש להוסיף לאחר המילה "זה": "האמור לעיל בכפוף להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחיד". שורה שמינית אחרונה לפסקה: מבוקש להוסיף: "לפעול לגרום" (במקום "לגרום"). מבוקש להוסיף בסיפא לפסקה: "האמור לעיל בכפוף להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחיד" | הבקשה נדחית |
| .75 | נספח ג | 65 | פסקה תשיעית: שורה שניה: מבוקש להוסיף: "בקשר להסכם זה" שורה לפני אחרונה לאחר "לכלול את מבקש האישור" מבוקש להוסיף: "בכפוף להרחבי השיפוי". | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מגיד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|----------|---|-------------|
| | | | בסיפא: מבוקש להוסיף: "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור" | |
| .76 | נספח ג | 65 | פסקה עשירית: סעיף פטור- מבוקש למחוק: "בשם הבאים מטעמו" שורה שניה: מבוקש לתקן: "אשר יגרם" (במקום אשר עלול להיגרם) מבוקש להוסיף לאחר "לרכוש כלשהו" את המילים: "של הספק". שורה שלישית: מבוקש להוסיף לאחר המילה "ולאו": "לרכוש הספק" שורה אחרונה: לאחר המילה "כלשהם": מבוקש להוסיף: "של הספק" | הבקשה נדחית |
| .77 | נספח ג | 65 | פסקה אחת עשרה: לאחר "קבלני משנה" להוסיף: "מטעמו" לאחר המילים "בקשר עם השירותים" להוסיף: "נשוא ההסכם" שורה שניה: מבוקש למחוק "גב אל גב" ולתקן: "הוראות ביטוח הולמות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם". | הבקשה נדחית |
| .78 | נספח ג | 65 | פסקה שתיים עשרה: לאחר המילה "אחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין" לאחר המילה "שירותים" מבוקש להוסיף "נשוא ההסכם" שורה שניה לאחר המילה "באחריות" להוסיף: "אחריות על דין ולשפות על פי דין לאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו" שורה שלישית: מבוקש למחוק "לפצות". מבוקש להוסיף בסיפא: "בהתייחס לקבלני משנה, בגין אחריותו השילוחית על פי דין של הספק". | הבקשה נדחית |
| .79 | נספח ג | 65 | פסקה שלוש עשרה: להוסיף לאחר המילה "לשפות": "לשפות בגין אחריותו השילוחית של הספק על פי דין" | הבקשה נדחית |
| .80 | נספח ג | 65 | פסקה ארבע עשרה: שורה שניה: להוסיף לאחר המילה "אחראי" "על פי דין" שורה שלישית: מבוקש למחוק פיצוי ולתקן שיפוי על פי דין ולאחר פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו בסיפא לפסקה: מבוקש למחוק "מיד" ולתקן תוך זמן סביר. | הבקשה נדחית |
| .81 | נספח ג | 65 | פסקה מודגשת חמש עשרה: בסיפא לפסקה: מבוקש להוסיף: "האמור לעיל בכפוף להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחיד". | הבקשה נדחית |
| .82 | נספח ג | 65 | <u>ביטוח המבוטח:</u> <u>ביטוח צד ג':</u> שורה ראשונה: לתקן "נזק שיגרם" (במקום העלול להיגרם) שורה שניה בסיפא: מבוקש להוסיף: "נשוא ההסכם". כמו כן, מבוקש למחוק "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" אין ברשותם. כמו כן לא רלבנטי כאשר נדרש ביטוח מקצועית בנפרד כאמור מטה בנספח. לאחר המילים "במפורש לצד שלישית": מבוקש להוסיף בהתאם להנחיות הפיקוח: "כי האמור לעיל למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש" שורה תשיעית: לתקן אחריות "שתוטל עליו" ולא עלולה להיות מוטלת. שורה עשירית לאחר המילים "ולאו": לתקן: "ולאו אחריותו בגין הבאים מטעם המבוטח" | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|--------------------------|----------|---|--------------------|
| .83 | נספח ג | 65 | <u>ביטוח מעבידים</u> : שורה שניה : לתקן : שתיגרום (ולא העלולה להיגרם) | |
| .84 | נספח ג | 66 | <u>ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית משולב</u> : מבוקש להוסיף : "להיטק". שורה שניה : מבוקש למחוק "יוצרו" שורה שלישית : מבוקש למחוק "הותאמו" ולתקן "תוחזקו" בהתאם להנחיות הפיקוח קוד 347 לאחר "המוצרים" : להוסיף "לאחר שנמסרו למזמין" שורה שלישית לאחר "וואו" להוסיף : "אחריותו בגין מי מהפועלים מטעמו" שורה שישית : לתקן "אחריות שתוטל". ולא עלולה להיות מוטלת. כמו כן, לתקן "בגין המוצרים" ולא בכל הקשור שורה שביעית : להוסיף לאחר המילה "במוצרים" : "של הספק לאחר שנמסרו למזמין" שורה שמינית לאחר המילים : "וואו" להוסיף : "ואחריותו בגין הבאים.." שורה תשיעית לאחר המילים "כנגד המבוטח" להוסיף בהתאם למלל החדש של הפיקוח : "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור" | הבקשה נדחית |
| .85 | נספח ג | 66 | תקופת גילוי : מבוקש להפחית ל- 6 חודשים לעניין ביטוח אחריות מקצועית ו-12 חודשים לעניין חבות המוצר | הבקשה נדחית |
| .86 | נספח ג | 66 | בפסקה חדשה "ביטוחי המבוטח" להוסיף : "בקשר להסכם זה". לאחר המילים "שינוי לרעה" להוסיף : "במהלך תקופת הביטוח" לאחר המילים "לקבלת פיצוי" : מבוקש למחוק פיצוי. | הבקשה נדחית |
| .87 | נספח ג | 66 | בהתייחס למהדורה : מבוקש למחוק : 2013 ולתקן : "או נוסח אחר מקביל לו" | הבקשה נדחית |
| .88 | נספח ג | 66 | לאחר המילים "הפרה יסודית" : מבוקש להוסיף בסיפא : "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין בכתב לספק להמצאת אישור כאמור" | הבקשה נדחית |
| .89 | נספח ג | 66 | הדרישה בסוף הנספח : מבוקש לתקן כי המבטחת חותמת רק על אישורי ביטוח ולא נספחי ביטוח ומשכך, לא ניתן לאשר משפט זה. | הבקשה נדחית |
| .90 | עמ' 67 | נספח ג'1 | תחת "מבקש האישור" : מבוקש למחוק חברות כלכליות וואו עמותות- דרישה רחבה למדי. ככל שלא תאושר המחיקה : "בכפוף לאישור המבטחת " | הבקשה נדחית |
| .91 | עמ' 67 | נספח ג'1 | <u>צד ג'</u> : קוד 307- מבוקש לתקן את הקוד בהתאם למלל החדש של הפיקוח כדלקמן : | הבקשה נדחית |
| .92 | עמ' 67 | נספח ג'1 | "הרחבת צד ג'- חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה" | הבקשה נדחית |
| .93 | עמ' 67 | נספח ג'1 | קוד 309- מבוקש להוסיף בסיפא בהתאם להנחיות על הפיקוח : "למעט מי שגרם לנזק בודון" | הבקשה נדחית |

שאלות הבהרה מכרז 06/2026 מג'ד אלכרום

| מס'ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|----------|--|-------------|
| .94 | עמ' 67 | נספח ג'1 | קוד 329 : מבוקש להוסיף בסיפא בהתאם להנחיות הפיקוח בנושא האישור האחיד : "למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש" | הבקשה נדחית |
| .95 | עמ' 67 | נספח ג'1 | אחריות מעבידים : קוד 304 : מבוקש להוסיף בגין מעשי או מחדלי המבוטח קוד 309 : מבוקש לתקן בהתאם להנחיות הפיקוח : "למעט מי שגרם לנזק בזדון". | הבקשה נדחית |
| .96 | עמ' 67 | נספח ג'1 | אחריות מקצועית משולב באחריות המוצר : מבוקש לתקן את המלל בהתאם לקיים בפוליסה של הספק : "אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק" | הבקשה נדחית |
| .97 | עמ' 67 | נספח ג'1 | קוד 302 - מבוקש לתקן בסיפא בהתאם להנחיות על הפיקוח בנושא האישור האחיד : "למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור" | הבקשה נדחית |
| .98 | עמ' 67 | נספח ג'1 | קוד 309 : להוסיף בסיפא "למעט מי שגרם לנזק בזדון" | הבקשה נדחית |
| .99 | עמ' 67 | נספח ג'1 | קוד 332 - מבוקש לתקן תקופת גילוי 6 חודשים לביטוח אחריות מקצועית ו-12 חודשים בגין חבות המוצר | הבקשה נדחית |
| .100 | עמ' 68 | נספח ג'1 | תחת "פירוט השירותים" : מבוקש למחוק קוד 044 - לא רלבנטי להתקשרות | הבקשה נדחית |
| .101 | עמ' 68 | נספח ג'1 | תחת "פירוט השירותים" : מבוקש למחוק קוד 089 - כבר לא קיים בהתאם להנחיות הפיקוח החדשות | הבקשה נדחית |

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת